

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – FINZUL

I. Alcance

La presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”) regula la recopilación y el tratamiento de los datos personales de los usuarios, potenciales clientes y clientes que interactúan con Finzul a través del dominio www.finzul.com, sus formularios, chatbot, WhatsApp Business/WhatsApp API y demás canales digitales que Finzul habilite (en adelante, los “Canales Digitales”).

Esta Política se emite en cumplimiento de la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y de su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.° 016-2024-JUS, así como de las normas modificatorias, complementarias y demás disposiciones aplicables en la República del Perú.

El responsable del tratamiento es ACP Impacta S.A.C., identificada con RUC N.° 20604295956, que desarrolla la unidad de negocio Finzul (en adelante, “Finzul” o “ACP Impacta”).

II. Identidad y datos de contacto del responsable

ACP Impacta S.A.C., RUC N.° 20604295956, con domicilio en Calle Dionisio Derteano N.° 184, Oficina 1502, San Isidro, Lima, Perú, es responsable del tratamiento de los datos personales vinculados con Finzul.

Los titulares pueden comunicarse con Finzul a través del correo electrónico contactofinzul@finzul.com, de los teléfonos +511 4181930 / +51 924 819 745 o de los demás canales oficiales publicados en finzul.com.

III. Datos personales que pueden ser tratados

Dependiendo de la interacción del usuario con Finzul, podrán tratarse las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación y contacto, tales como nombres y apellidos, documento de identidad, número de teléfono, correo electrónico y otros datos necesarios para identificar o contactar al usuario.
- Datos proporcionados durante la interacción con formularios, chatbot o WhatsApp, incluyendo el contenido de consultas, respuestas, solicitudes y mensajes enviados por el propio usuario.
- Datos técnicos y de interacción generados por el uso de los Canales Digitales, tales como fecha y hora de interacción, identificadores técnicos, registros de seguridad y datos necesarios para asegurar el funcionamiento y trazabilidad de los canales.
- Cuando el usuario solicite iniciar una evaluación o manifieste interés en un producto financiero, podrán tratarse los datos económicos, financieros, crediticios, laborales, comerciales o de actividad económica que resulten necesarios y cuyo tratamiento sea lícito.
- Finzul procurará no solicitar a través del chatbot o de WhatsApp contraseñas, claves de banca por internet, PIN, CVV, códigos de autenticación u otros datos de seguridad que no sean necesarios para la atención.

IV. Fuentes de obtención de los datos

Los datos personales serán obtenidos principalmente del propio titular cuando este complete un formulario, inicie una conversación con el chatbot, se comunique mediante WhatsApp u otro canal, solicite información o manifieste interés en los productos o servicios de Finzul.

Cuando la normativa lo permita, Finzul podrá utilizar datos obtenidos de fuentes lícitas o accesibles al público. Si se realiza un primer contacto para solicitar consentimiento para fines de publicidad o prospección comercial, Finzul cumplirá las condiciones previstas en la normativa vigente y, cuando corresponda, informará al titular la fuente de obtención de sus datos.

Cuando Finzul ya mantenga una relación con el titular, los datos podrán provenir también de la información generada o legítimamente obtenida durante dicha relación, respetando las finalidades informadas y las bases jurídicas aplicables.

V. Finalidades del tratamiento

5.1. Atención, contacto y gestión de solicitudes

Finzul podrá tratar los datos personales para atender consultas y solicitudes de información; gestionar contactos iniciados por el usuario; responder mensajes enviados mediante el Sitio Web, chatbot o WhatsApp; brindar información sobre productos y servicios; verificar identidad cuando resulte necesario; y derivar la atención a un asesor de Finzul.

Cuando el usuario manifieste interés en un producto o solicite iniciar una evaluación, Finzul podrá utilizar sus datos para gestionar la etapa precontractual, validar la información proporcionada, realizar verificaciones y evaluaciones que resulten necesarias y, de corresponder, continuar con el proceso de contratación.

5.2. Chatbot y WhatsApp API

Finzul podrá emplear un chatbot y herramientas integradas con WhatsApp Business/WhatsApp API para brindar respuestas automatizadas, identificar el motivo de la consulta, registrar el interés del usuario, organizar o priorizar atenciones y facilitar la derivación a un asesor.

Las respuestas del chatbot tienen carácter informativo. El chatbot no implica, por sí solo, la aprobación de un crédito, una oferta contractual definitiva ni una decisión que genere automáticamente el derecho a obtener financiamiento.

El contenido de las conversaciones podrá ser conservado durante el plazo necesario para atender la solicitud, mantener trazabilidad de la atención, acreditar consentimientos o solicitudes del titular, prevenir fraude, mejorar la calidad del canal y cumplir obligaciones legales, dentro de los límites permitidos por la normativa aplicable.

5.3. Publicidad y prospección comercial

El tratamiento de datos personales para publicidad, promociones, ofertas, campañas o prospección comercial se realizará cuando Finzul cuente con una base jurídica válida y, cuando la normativa exija consentimiento, únicamente después de obtenerlo de forma válida.

Cuando corresponda solicitar consentimiento mediante un primer contacto permitido por la normativa, dicho primer contacto tendrá como finalidad solicitar el consentimiento para publicidad o prospección comercial. Si el titular no lo otorga, Finzul no realizará nuevos contactos con esa finalidad utilizando dichos datos, salvo que posteriormente exista una base jurídica válida.

El titular podrá negarse, revocar su consentimiento u oponerse al tratamiento de sus datos para publicidad o prospección comercial a través de un mecanismo sencillo y gratuito. La negativa o revocación no afectará la atención de consultas, solicitudes o relaciones que no dependan de dicho consentimiento.

5.4. Cumplimiento legal, seguridad y prevención de fraude

Finzul podrá tratar datos personales para cumplir obligaciones legales; atender requerimientos válidos de autoridades competentes; gestionar solicitudes de ejercicio de derechos; prevenir, detectar o investigar fraude, suplantación o usos indebidos; proteger la seguridad de sus Canales Digitales; y conservar la evidencia necesaria para acreditar el cumplimiento de sus obligaciones.

VI. Consentimiento

Cuando el consentimiento sea la base jurídica aplicable, Finzul lo solicitará de manera libre, previa, expresa, inequívoca e informada, mediante una acción afirmativa del titular y con información suficiente sobre la finalidad del tratamiento.

La mera navegación por finzul.pe no será considerada, por sí sola, consentimiento para publicidad, prospección comercial, transferencias que requieran consentimiento ni otros tratamientos opcionales.

Cuando existan finalidades distintas que requieran consentimiento, Finzul procurará solicitarlas de manera diferenciada. El titular podrá revocar su consentimiento mediante mecanismos sencillos, gratuitos y accesibles, sin efectos retroactivos sobre los tratamientos lícitamente realizados antes de la revocación.

VII. Bancos de datos personales

Los datos personales serán incorporados en los bancos de datos personales de titularidad de ACP Impacta S.A.C. que correspondan de acuerdo con la finalidad del tratamiento y que se encuentren sujetos a las obligaciones de inscripción y actualización previstas por la normativa aplicable.

Finzul mantendrá actualizada la información registral que corresponda respecto de sus bancos de datos y de los flujos transfronterizos de datos personales que, de ser el caso, realice.

VIII. Proveedores tecnológicos, encargados y destinatarios

Para operar el Sitio Web, el chatbot, WhatsApp API y otros Canales Digitales, ACP Impacta podrá contratar proveedores tecnológicos que actúen como encargados o subencargados de tratamiento, tales como proveedores de infraestructura, alojamiento, mensajería, comunicaciones, desarrollo, integración, soporte, seguridad, analítica o atención.

Estos proveedores tratarán los datos por cuenta de ACP Impacta y de acuerdo con las instrucciones y condiciones contractuales aplicables, debiendo observar obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales.

Cuando un proveedor tecnológico o plataforma trate información fuera del territorio peruano, podrá producirse un flujo transfronterizo de datos personales. En tales casos, ACP Impacta adoptará las garantías exigidas por la normativa aplicable y realizará las comunicaciones o registros que correspondan.

Los datos personales podrán comunicarse a autoridades administrativas, judiciales, policiales u otras entidades competentes cuando exista obligación legal o requerimiento válido.

Las transferencias a empresas vinculadas, socios comerciales u otros terceros para finalidades propias de dichos destinatarios solo se efectuarán cuando la transferencia haya sido informada y exista consentimiento u otra habilitación legal que la permita.

IX. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual fueron recopilados y, posteriormente, durante los plazos que resulten necesarios por obligaciones legales, contractuales, de prescripción, prevención de fraude, atención de reclamos o defensa de derechos.

Los datos tratados exclusivamente para publicidad o prospección comercial se conservarán mientras exista una base jurídica válida para dicha finalidad o hasta que el titular revoque su consentimiento o ejerza su derecho de oposición, según corresponda, sin perjuicio de conservar la evidencia mínima necesaria para acreditar la atención de la solicitud de baja y evitar contactos no autorizados.

Cuando los datos dejen de ser necesarios y no exista obligación de conservación, serán eliminados, bloqueados, disociados o anonimizados, según corresponda.

X. Derechos de los titulares

El titular puede ejercer los derechos reconocidos por la Ley N.° 29733 y su Reglamento, incluyendo los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión o cancelación, oposición y revocación del consentimiento, según corresponda.

Las solicitudes podrán presentarse mediante contactofinzul@finzul.pe o en el domicilio de ACP Impacta indicado en esta Política. La solicitud deberá permitir identificar al titular, precisar el derecho que desea ejercer y contener la información o documentación necesaria conforme a la normativa aplicable.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Finzul atenderá las solicitudes dentro de los plazos previstos por la normativa vigente.

Si el titular considera que sus derechos no han sido atendidos conforme a ley, podrá recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

XI. Seguridad de la información

ACP Impacta adoptará medidas legales, técnicas y organizativas razonables y proporcionales al riesgo para proteger los datos personales frente a pérdida, alteración, acceso, comunicación, exposición o tratamiento no autorizado.

Los proveedores que intervengan en el tratamiento deberán aplicar las medidas de seguridad y confidencialidad que correspondan a la naturaleza del servicio y de los datos tratados.

En caso de un incidente de seguridad que active obligaciones legales de notificación, ACP Impacta realizará las comunicaciones a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, a los titulares afectados y/o a las autoridades competentes dentro de los supuestos y plazos previstos por la normativa vigente.

XII. Datos de menores de edad

Los productos de Finzul no están dirigidos a menores de edad. Finzul no busca recopilar intencionalmente datos personales de menores a través de sus formularios, chatbot o canales destinados a la prospección o evaluación de microcréditos.

Si Finzul detecta que ha recopilado datos de un menor en un contexto no autorizado, adoptará las medidas que correspondan de acuerdo con la normativa aplicable.

XIII. Cookies y tecnologías similares

El Sitio Web podrá emplear cookies y tecnologías similares para permitir su funcionamiento, mantener la seguridad, recordar determinadas preferencias y, cuando corresponda, obtener información de analítica o medición.

Las cookies no esenciales que requieran consentimiento no deberán activarse antes de que el usuario otorgue dicho consentimiento. El usuario podrá gestionar sus preferencias a través del mecanismo habilitado en el Sitio Web.

Cuando Finzul publique una Política de Cookies específica, esta complementará la presente Política de Privacidad.

XIV. Modificaciones de la Política

ACP Impacta podrá actualizar esta Política cuando resulte necesario por cambios normativos, tecnológicos, operativos, en sus Canales Digitales, en los proveedores que intervienen en el tratamiento o en las finalidades informadas.

La versión vigente será publicada en www.finzul.com e indicará la fecha de su última actualización. Cuando una modificación requiera obtener un nuevo consentimiento, este será solicitado antes de iniciar el tratamiento correspondiente.

XV. Legislación aplicable

El tratamiento de datos personales se rige por la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS y las demás normas modificatorias, complementarias o sustitutorias que resulten aplicables en la República del Perú.

XVI. Contacto

ACP Impacta S.A.C. – Finzul

RUC N.º 20604295956

Domicilio: Calle Dionisio Derteano N.º 184, Oficina 1502, San Isidro, Lima, Perú.

Correo electrónico: contactofinzul@finzul.com

Teléfonos: +511 4181930 / +51 924 819 745