

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB FINZUL

1. Identificación y objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web alojado bajo el dominio www.finzul.com y de las funcionalidades digitales que Finzul habilite desde dicho sitio (en adelante, el "Sitio Web").

El Sitio Web es operado por ACP Impacta S.A.C., identificada con RUC N.° 20604295956, que desarrolla la unidad de negocio "Finzul" (en adelante, "Finzul").

Finzul tiene por finalidad brindar información sobre sus productos y servicios, facilitar canales de contacto y permitir que potenciales clientes manifiesten su interés en ser contactados o evaluados, de acuerdo con las condiciones que resulten aplicables en cada caso.

Domicilio: Calle Dionisio Derteano N.° 184, Oficina 1502, San Isidro, Lima, Perú.

Correo electrónico: contactofinzul@finzul.com

Teléfonos: +511 4181930 / +51 924819745

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

El acceso y navegación por el Sitio Web supone que el usuario ha tenido la posibilidad de conocer los presentes Términos y Condiciones. Cuando una determinada funcionalidad requiera aceptación expresa, Finzul habilitará el mecanismo correspondiente para que el usuario pueda manifestarla.

Si el usuario no se encuentra de acuerdo con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar las funcionalidades respecto de las cuales se requiera su aceptación.

3. Modificación de los Términos y Condiciones

Finzul podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones cuando resulte necesario por cambios en el Sitio Web, sus funcionalidades, sus canales digitales, los productos o servicios informados, o por cambios normativos.

La versión vigente será la que se encuentre publicada en el Sitio Web, con indicación de la fecha de su última actualización. Las modificaciones no afectarán derechos adquiridos ni relaciones contractuales previamente celebradas en contravención de la normativa aplicable.

4. Uso del Sitio Web y de los canales digitales

El usuario se compromete a utilizar el Sitio Web, formularios, canales de contacto y demás funcionalidades digitales de manera lícita, diligente y de buena fe.

En particular, el usuario se obliga a:

- Proporcionar información verdadera, exacta, actual y propia cuando complete formularios o interactúe con los canales de Finzul.
- No suplantar la identidad de terceros ni proporcionar información de terceros sin contar con autorización o legitimación para ello.
- No introducir virus, código malicioso, automatizaciones no autorizadas ni ejecutar acciones destinadas a afectar la seguridad o disponibilidad del Sitio Web.
- No utilizar el Sitio Web o sus canales para fines fraudulentos, ilícitos o contrarios a los derechos de Finzul o de terceros.
- No intentar acceder sin autorización a sistemas, bases de datos, cuentas, credenciales o infraestructura tecnológica vinculada al Sitio Web.
- Contar con plena capacidad de ejercicio (mayoría de edad) para utilizar el Sitio Web, el chatbot, WhatsApp y demás canales digitales, y para solicitar los productos o servicios de Finzul.

5. Chatbot, WhatsApp y canales automatizados

Finzul podrá habilitar un chatbot y canales de atención o prospección a través de WhatsApp Business, WhatsApp API u otras herramientas digitales, con la finalidad de brindar información, atender consultas, identificar el interés del usuario en productos o servicios y facilitar el contacto con personal de Finzul.

Las respuestas emitidas por un chatbot o sistema automatizado tienen carácter informativo y no constituyen por sí mismas una aprobación de crédito, una oferta contractual definitiva, una evaluación crediticia concluida ni una obligación de desembolso.

Cuando corresponda, la interacción podrá ser derivada a un asesor de Finzul para continuar con la atención, validación de información o evaluación del potencial cliente.

El usuario no deberá proporcionar por estos canales contraseñas, claves de banca por internet, códigos de autenticación, PIN, CVV u otra información de seguridad que no resulte necesaria para la atención. Finzul no solicitará dichos datos para prospectar o brindar información sobre sus productos.

El funcionamiento de WhatsApp u otras plataformas de terceros puede encontrarse sujeto a sus propios términos, políticas y disponibilidad tecnológica. Finzul es responsable por los tratamientos y actuaciones que realice dentro del ámbito bajo su control, sin perjuicio de las responsabilidades que correspondan al proveedor de la plataforma.

6. Información sobre productos, solicitudes y evaluación

La información publicada en el Sitio Web o proporcionada por canales digitales es referencial y tiene por finalidad informar al usuario sobre los productos y servicios de Finzul.

El envío de datos, una consulta, la interacción con el chatbot o la manifestación de interés en un producto no implica la aprobación automática de un crédito ni genera para Finzul la obligación de otorgar financiamiento.

Toda eventual operación de crédito estará sujeta a los procesos de evaluación, validación de identidad, revisión de información, criterios de elegibilidad y demás controles que Finzul tenga establecidos, así como a la suscripción o aceptación de la documentación contractual correspondiente.

En caso de discrepancia entre información general publicada en el Sitio Web y las condiciones específicas contenidas en un contrato, hoja resumen, cronograma u otro documento contractual aplicable a una operación determinada, prevalecerá la documentación contractual correspondiente, sin perjuicio de los derechos reconocidos por la normativa de protección al consumidor.

7. Responsabilidad sobre la información proporcionada

El usuario es responsable de la información que proporcione a través del Sitio Web, formularios, WhatsApp, chatbot u otros canales habilitados por Finzul.

Finzul podrá solicitar la actualización, aclaración o validación de la información proporcionada cuando ello resulte necesario para continuar una atención o evaluación. Asimismo, podrá rechazar o suspender solicitudes cuando existan indicios razonables de fraude, suplantación, falsedad o uso indebido de sus canales, de acuerdo con la normativa aplicable.

8. Disponibilidad y seguridad

Finzul realizará esfuerzos razonables para mantener disponible el Sitio Web y sus canales digitales. No obstante, estos pueden presentar interrupciones temporales por mantenimiento, actualizaciones, fallas de telecomunicaciones, indisponibilidad de proveedores tecnológicos, incidentes de seguridad, fuerza mayor u otras causas ajenas al control razonable de Finzul.

Finzul podrá restringir temporalmente determinadas funcionalidades cuando resulte necesario para proteger la seguridad del Sitio Web, de los usuarios o de sus sistemas.

9. Limitación de responsabilidad

Finzul no será responsable por daños derivados exclusivamente de hechos imputables al usuario, de fallas de terceros fuera de su control razonable o de eventos de fuerza mayor, siempre que haya actuado con la diligencia exigible y sin perjuicio de las responsabilidades que no puedan ser excluidas conforme a la legislación aplicable.

Nada de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones limita los derechos que la legislación peruana reconoce a los consumidores y usuarios.

10. Propiedad intelectual

Los textos, diseños, marcas, logotipos, imágenes, elementos gráficos, contenidos y demás componentes del Sitio Web son de titularidad de ACP Impacta S.A.C., de empresas vinculadas al Grupo ACP o de terceros que hayan autorizado su uso, según corresponda.

El usuario no adquiere derechos de propiedad intelectual por el acceso al Sitio Web. Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, explotación comercial o utilización no autorizada de dichos contenidos, salvo los usos permitidos por ley.

11. Enlaces y servicios de terceros

El Sitio Web puede contener enlaces o integraciones con plataformas o servicios de terceros. El acceso a dichos servicios puede estar sujeto a sus propios términos y políticas.

La inclusión de un enlace o integración no implica que Finzul controle de manera permanente los contenidos, disponibilidad o prácticas del tercero, sin perjuicio de las obligaciones que correspondan a Finzul respecto de los servicios que contrate y del tratamiento de datos personales que realice.

12. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales que Finzul realice a través del Sitio Web, formularios, chatbot, WhatsApp u otros canales digitales se registrará por la Política de Privacidad de Finzul y por la normativa peruana vigente en materia de protección de datos personales.

Los presentes Términos y Condiciones no sustituyen la Política de Privacidad ni constituyen, por sí solos, consentimiento para finalidades que legalmente requieran una manifestación específica del titular.

Cuando una finalidad requiera consentimiento, incluyendo determinadas comunicaciones comerciales o tratamientos adicionales, Finzul solicitará dicho consentimiento mediante el mecanismo correspondiente.

El usuario podrá consultar la Política de Privacidad a través del enlace habilitado permanentemente en el Sitio Web.

13. Comunicaciones

Finzul podrá atender al usuario a través de los datos de contacto que este proporcione y mediante los canales oficiales informados en el Sitio Web.

Las comunicaciones promocionales o de prospección comercial que requieran consentimiento se realizarán únicamente cuando exista una base jurídica válida y, cuando corresponda, el consentimiento del titular. El usuario podrá ejercer los mecanismos de oposición, revocación o baja que resulten aplicables.

El usuario deberá verificar que las comunicaciones provengan de los canales oficiales de Finzul y comunicar cualquier mensaje sospechoso mediante los datos de contacto publicados en el Sitio Web.

14. Libro de Reclamaciones

Finzul pondrá a disposición de los consumidores un Libro de Reclamaciones Virtual, conforme a la normativa peruana aplicable, a través del enlace visible que se habilite en el Sitio Web.

La presentación de un reclamo o queja a través del Libro de Reclamaciones no limita el ejercicio de otros derechos o mecanismos reconocidos por la legislación vigente.

15. Requerimientos de autoridades

Finzul podrá atender requerimientos de autoridades administrativas, judiciales, policiales u otras entidades competentes cuando exista obligación legal de hacerlo, dentro de los límites y condiciones establecidos por la normativa aplicable.

16. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia vinculada con el uso del Sitio Web será atendida de acuerdo con la normativa aplicable y sin afectar los derechos irrenunciables que correspondan al usuario o consumidor.

17. Contacto

Para consultas relacionadas con el Sitio Web o los canales digitales de Finzul, el usuario podrá comunicarse a través de:

Correo electrónico: contactofinzul@finzul.pe

Teléfonos: +511 4181930 / +51 924 819 745

Dirección: Calle Dionisio Derteano N.° 184, Oficina 1502, San Isidro, Lima, Perú.

ACP Impacta S.A.C. – Finzul